

COMMUNIQUE

Date : 02/06/2024

Objet : Vers une reprise progressive des vols

Depuis le 14 mai, la compagnie a annulé ses vols commerciaux en raison des graves événements qui secouent le territoire.

Pour autant, Air Calédonie est engagée depuis cette date pour répondre aux demandes des autorités : pont aérien, transport des urgences, rapatriement des populations, déplacement de personnels.

Aujourd'hui, le haut-commissaire a annoncé la réouverture de l'aéroport de Magenta à compter du 5 juin. Aussi, la compagnie travaille à une reprise progressive des vols commerciaux si les conditions de sécurité le permettent. Cette étape, cruciale pour Air Calédonie et l'ensemble de la population, reste néanmoins un enjeu de taille et nécessite une organisation toute particulière avec des effectifs réduits :

- Le programme de vols envisagé sera très fortement allégé, offrant des horaires adaptés, pour permettre son bon déroulement dans le respect de la sécurité et du couvre-feu. Toutes les informations relatives à la reprise de l'exploitation seront prochainement transmises en temps réel et accessible en ligne : <https://www.air-caledonie.nc/restez-informes/infos-vols/>
- Les services administratifs et l'assistance commerciale de la compagnie sont eux aussi soumis à une organisation spécifique avec des plages d'ouvertures réduites et le maintien de la fermeture de l'agence du Plaza à Nouméa.

Les horaires actualisés des services sont consultables ici :

<https://www.air-caledonie.nc/restez-informes/restons-en-contact/>

Afin de conjuguer la reprise de l'exploitation et le traitement des multiples demandes de régularisation de dossier dans des conditions de travail fortement dégradées, la compagnie invite l'ensemble des clients concernés par des annulations de vols depuis le 14 mai à renseigner le formulaire disponible dans la rubrique réclamations de son site internet : <https://www.air-caledonie.nc/reserver-gerer/service-clientele/reclamations/?swipe=rubrique>

Les équipes mettent tout en œuvre afin de traiter toutes les demandes au plus vite mais des délais de réponse sont à prévoir en raison du contexte.

La compagnie remercie ses clients pour leur patience et leur compréhension et les invite à la plus grande prudence.